



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) **Behandlungsvereinbarung** Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres bei Lea Lindenmayer zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt der Therapeutin und erfolgt immer nach Anamnese und Begutachtung des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutin.
- 2) **Haftpflichtversicherung** Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.
- 3) **Terminvereinbarung** Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn sie per WhatsApp, per Mail oder telefonisch mit der Therapeutin vereinbart wurden.
- 4) **Terminabsagen** Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser mindestens 48 Stunden vor dem Termin telefonisch oder per WhatsApp abgesagt werden.
- 5) **Terminversäumnisse** Wird ein Termin innerhalb 48 Stunden vor dem Termin, erst am selben Tag oder gar nicht abgesagt, berechne ich diesen Termin voll. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.
- 6) **Verspätung zu einem Termin** Verspätungen bis zu 30 Minuten sind möglich. Die Therapeutin gibt in diesem Fall per WhatsApp Bescheid. Bei Verspätungen des Tierhalters von mehr als 15 Minuten muss der Termin verschoben werden.
- 8) **Bezahlung der Behandlung** Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar oder auf Rechnung. Die Therapeutin behält sich jedoch das Recht vor, in besonderen Fällen auf eine direkte Bezahlung nach der Behandlung zu bestehen.
- 10) **Persönliche Daten** Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, z. B. Bei Kommunikation mit Ihrem Tierarzt
- 11) **Salvatorische Klausel** Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Rechtliche Hinweise: Je nach Art der Verletzung oder Erkrankung behalte ich mir das Recht einer Überweisung an einen Tierarzt, Tierheilpraktiker o.ä. vor. Die Therapeutin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert. Der Tierhalter wird darauf hingewiesen, dass die gelehrten Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Therapiesitzungen den optimalen Erfolg erzielen können. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Tierhalter nicht verpflichtet. Die Therapeutin ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Tierhalter Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt. Die Therapeutin haftet nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am Tier die durch den Tierhalter, durch Mitwirkung an der Therapie, verursacht werden.